CÔNG KHAI KẾT QUẢ

KHẢO SÁT

SỰ

HÀI

LÒNG

CỦA NGƯỜI DÂN

ĐỐI

VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

*Tháng 9/2023*

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN

6

TRƯỜNG

MẦM NON RẠNG ĐÔNG 14

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ sở giáo dục mầm non, đáp ứng nhu cầu của người dân, Trường Mầm non Rạng Đông 14 tổ chức lấy ý kiến khảo sát của quý phụ huynh học sinh để nhà trường từng bước cải thiện chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ tốt nhất công tác chăm sóc, giáo dục tại đơn vị.

1.

Thời

gian

khảo

sát

:

Từ ngày 18/09/2023 đến ngày 20/09/2023

2

.

Đối tượng khảo sát:

Cha

mẹ

học

sinh

Trường mầm non Rạng Đông 14

3

.

Tỷ lệ khảo sát:

305/327

học sinh toàn trường

*(*

*tính đến thời điểm hiện tại*

*)*

Tỉ lệ: 93,27%

4

.

Hình

thức

khảo sát:

Trực

tuyến

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC  CỦA NHÀ TRƯỜNG | 1.  Rất không hài lòng | | 2.  Không hài lòng | | 3.  Bình thường | | 4.  Hài lòng | | | | 5.  Rất hài lòng | ĐÁNH GIÁ  CHUNG  Mức độ  Hài lòng đến  Rất hài lòng | | |
| Câu 1. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về việc cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường đầy đủ, kịp thời |  | |  | | 12% | | 47% | | | | 41% | 88% | | |
| Câu 2. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với thực hiện thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện |  | | 1% | | 9% | | 50% | | | | 40% | 90% | | |
| Câu 3. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về mức học phí theo quy định Nhà nước phù hợp |  | | 0.5% | | 14.5% | | 51% | | | | 34% | 85% | | |
| Câu 4. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về các Khoản đóng góp theo quy định của trường phù hợp | 1% | | 1% | | 16% | | 51% | | | | 31% | 82% | | |
| B. CƠ SỞ VẬT CHẤT, TRANG THIẾT BỊ DẠY HỌC CỦA NHÀ TRƯỜNG | 1.  Rất không hài lòng | | 2.  Không hài lòng | | 3.  Bình thường | | 4.  Hài lòng | | | | 5.  Rất hài lòng | ĐÁNH GIÁ  CHUNG  Mức độ  Hài lòng đến  Rất hài lòng | | |
| Câu 5. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà đối với phòng học đáp ứng diện tích, thiết bị, vệ sinh, an toàn cho trẻ |  | | 0.3% | | 12.7% | | 54% | | | | 33% | 87% | | |
| Câu 6. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với thiết bị, đồ dùng, đồ chơi đáp ứng số lượng, chất lượng, loại |  | | 0.3% | | 16.7% | | | 52% | | 31% | | 83% | |
| Câu 7. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về sân chơi đáp ứng diện tích, bóng mát, đồ chơi, an toàn,... |  | | 3% | | 23% | | | 44% | | 30% | | 74% | |
| Câu 8. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về khu vực vệ sinh cho trẻ an toàn, sạch sẽ, có thiết bị tối thiểu |  | | 0.3% | | 12.7% | | | 53% | | 34% | | 87% | |
| C. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG | 1.  Rất không hài lòng | | 2.  Không hài lòng | | 3.  Bình thường | | | 4.  Hài lòng | | 5.  Rất hài lòng | | ĐÁNH GIÁ  CHUNG  Mức độ  Hài lòng đến  Rất hài lòng | |
| Câu 9. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về các thành viên nhà trường đều gần gũi, thân thiện, tạo cơ hội để trẻ tham gia các hoạt động |  | | 1% | | 9% | | | 50% | | 40% | | 90% | |
| Câu 10. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về các bé đều thân thiện, yêu thương, nhường nhịn nhau |  | | 0.5% | | 13.5% | | | 55% | | 31% | | 86% | |
| Câu 11. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về giáo viên tận tâm, nhiệt tình, yêu quí, công bằng,... đối với trẻ |  | | 0.5% | | 6.5% | | | 51% | | 42% | | 93% | |
| Câu 12. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về nhà trường phối hợp tốt với gia đình để chăm sóc, giáo dục trẻ |  | | 0.5% | | 7.5% | | | 53% | | 39% | | 92% | |
| Câu 13. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện với trẻ |  | | 0.3% | | 6.7% | | | 55% | | 38% | | 93% | |
| D. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC TRẺ | 1.  Rất không hài lòng | | 2.  Không hài lòng | | 3.  Bình thường | | | 4.  Hài lòng | | 5.  Rất hài lòng | | ĐÁNH GIÁ  CHUNG  Mức độ  Hài lòng đến  Rất hài lòng | |
| Câu 14. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về tổ chức chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ tốt (số bữa ăn, khẩu phần ăn, thời gian các bữa, chế độ dinh dưỡng...) | 0.3% | | 0.7% | | 11% | | | 49% | | 39% | | 88% | |
| Câu 15. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà về tổ chức các hoạt động giáo dục và vui chơi cho trẻ chất lượng |  | | 1% | | 13% | | | 51% | | 35% | | 86% | |
| Câu 16. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc Tổ chức chăm sóc sức khỏe cho trẻ tốt (vệ sinh cá nhân, khám sức khỏe định kỳ, phòng bệnh, phát hiện và can thiệp sớm...) | |  | | 1% | | 10% | | | 52% | | 37% | | 89% |
| Câu 17. Mức độ hài lòng của Ông/ Bà đối với việc trao đổi thường xuyên về kết quả đánh giá sự phát triển của trẻ | | 0.3% 0.3% | | 0.7% | | 14% | | | 49% | | 36% | | 85% |
| Câu 18. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về cô nuôi nhiệt tình, yêu thương, am hiểu và chăm sóc trẻ tốt | | 0.5% | | 0.5% | | 8% | | | 50% | | 41% | | 91% |
| E. SỰ PHÁT TRIỂN VÀ TIẾN BỘ CỦA CON | | 1.  Rất không hài lòng | | 2.  Không hài lòng | | 3.  Bình thường | | | 4.  Hài lòng | | 5.  Rất hài lòng | | ĐÁNH GIÁ  CHUNG  Mức độ  Hài lòng đến  Rất hài lòng |
| Câu 19. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc con phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động) | | 0.3% | | 1.7% | | 14% | | | 53% | | 31% | | 84% |
| Câu 20. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc con tiến bộ về nhận thức (hiểu biết môi trường tự nhiên, môi trường xã hội và tính toán đơn giản) | | 0.3% | | 1.7% | | 10% | | | 54% | | 34% | | 88% |
| Câu 21. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc con tiến bộ về ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt) | | 0.3% | | 1% | | 10% | | | 54% | | 34.97% | | 89% |
| Câu 22. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc con tiến bộ trong lĩnh vực tình cảm và quan hệ xã hội | | 0.7% | | 0.3% | | 11% | | | 55% | | 33% | | 88% |
| F. ĐÁNH GIÁ CHUNG  Nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Ông/Bà khi cho con đi học? *(điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Ông/Bà)* | | 91% | | | | | | | | | | | |

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !